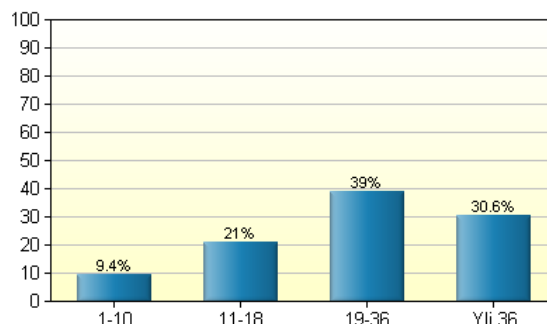
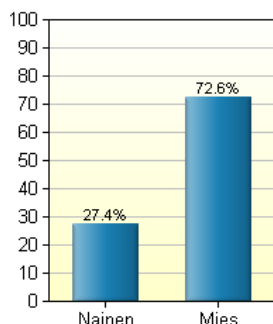
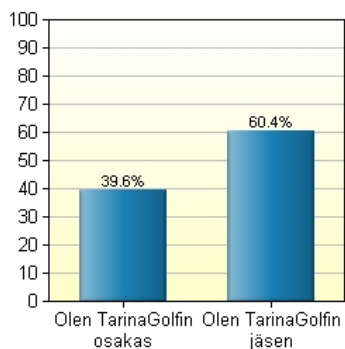
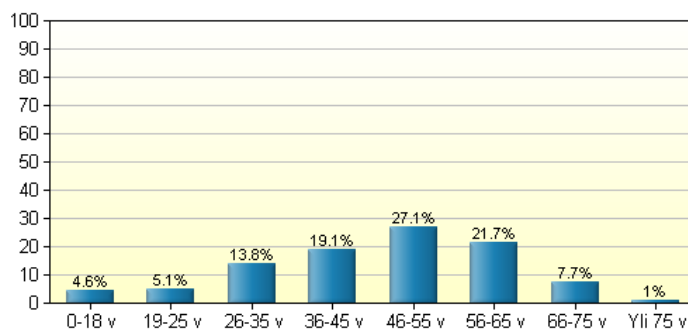
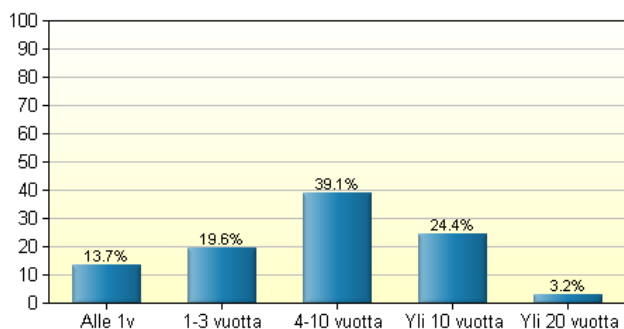


Taustatiedot 1

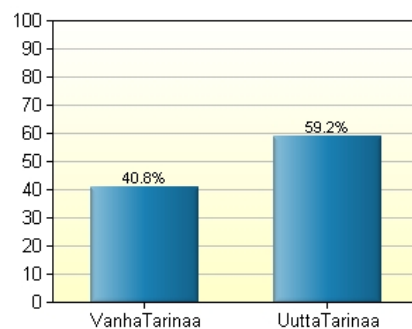
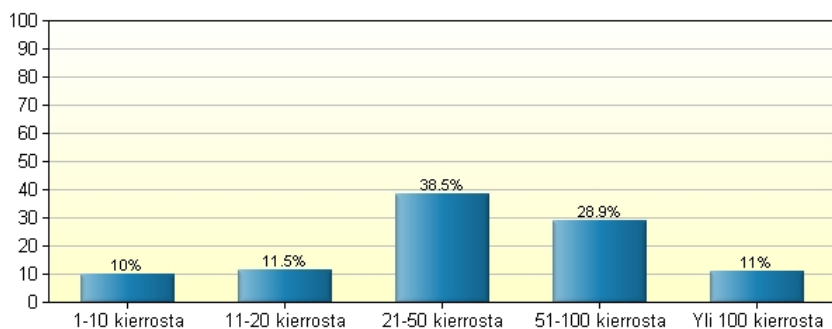
Jäsenyys Sukupuoli Tasoitus



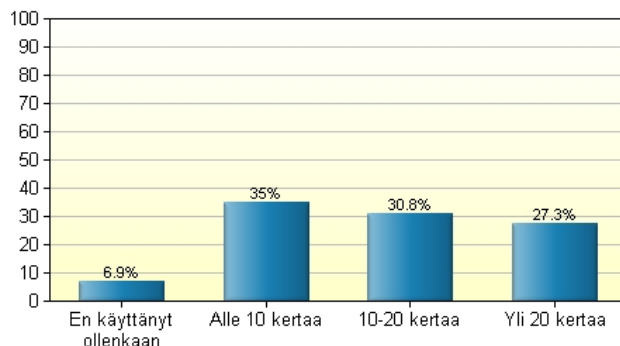
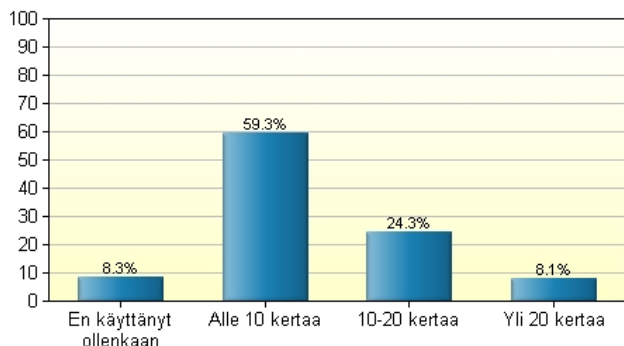
Olen ollut TarinaGolfin jäsen Ikä



Pelikierrokset Tarinan-kentillä Pelaa mieluummin

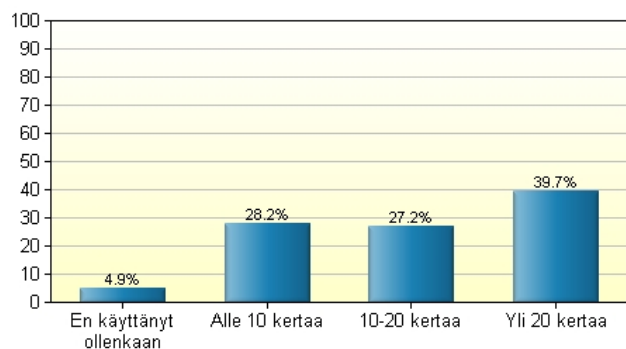


Pelasin muilla kentillä Suomessa Käytin driving rangea

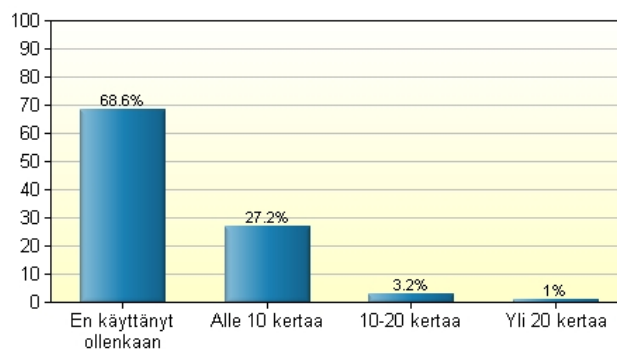


Taustatiedot 2

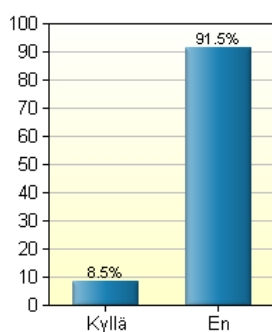
Käytin lähipelialuetta



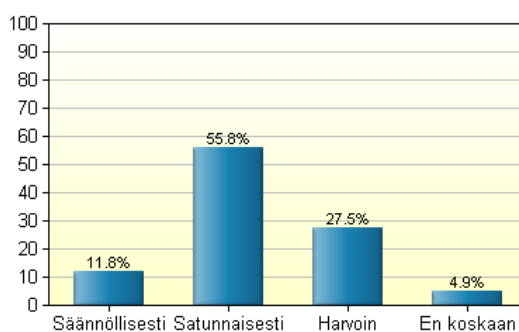
Käytin TarinaGolfin Pro ta



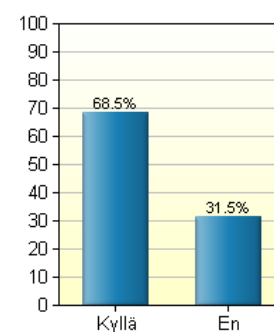
Käytin jonkun toisen seuran Pro ta



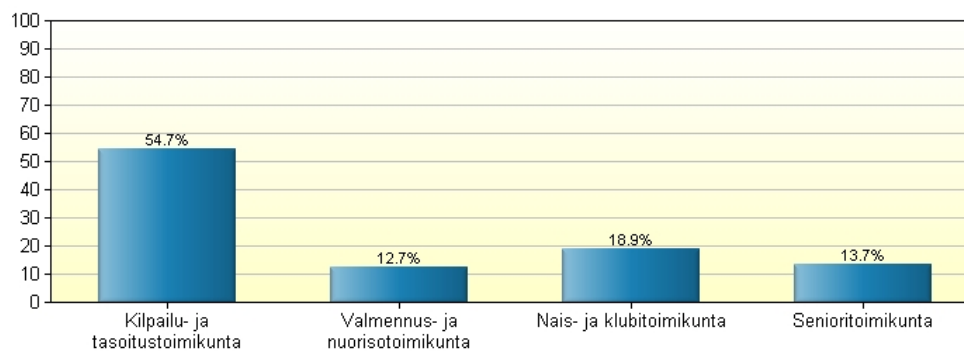
Tein ostoksia KauppaTarinassa



Ostin golftarvikkeita muualta



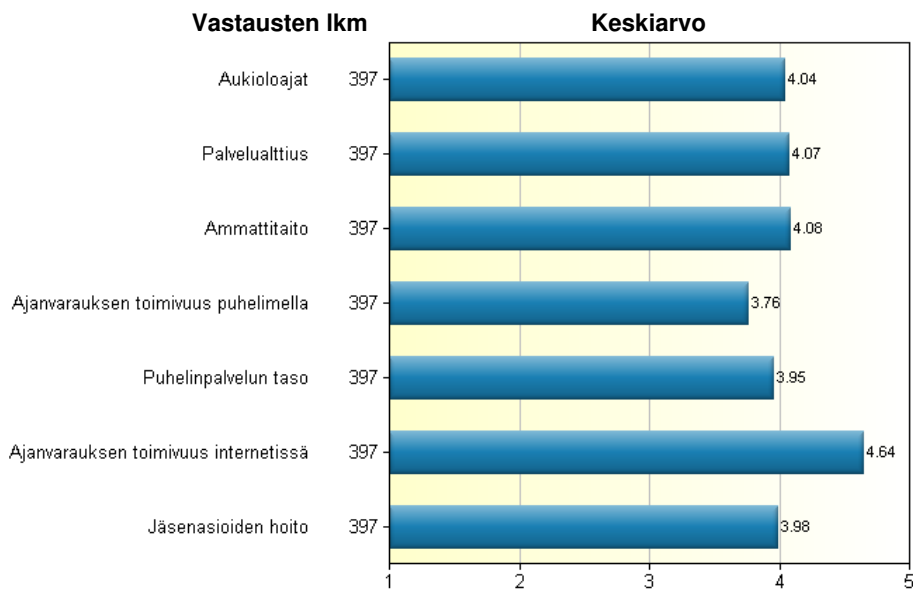
Osallistuin seuraavien toimikuntien järjestämiin tapahtumiin



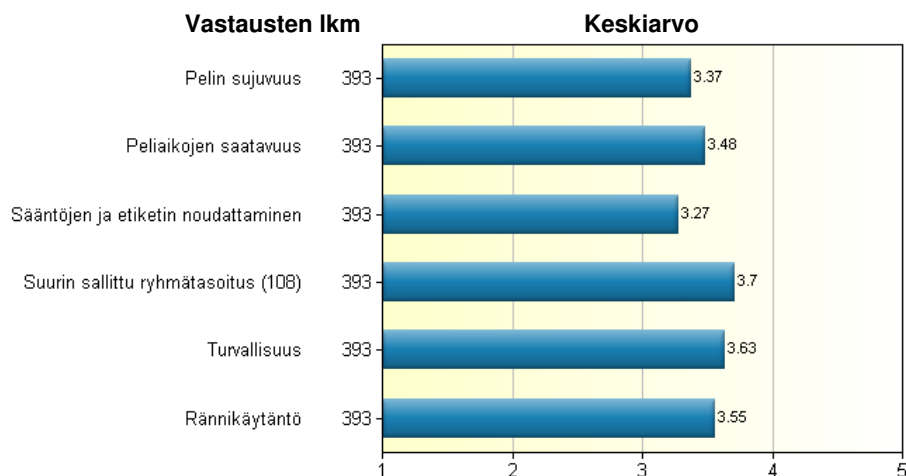
Osa-alueiden keskiarvot 1

(Asteikko 1-5: 0=en osaa sanoa, 1=heikko, 2=välttävä, 3=tydyttävä, 4=hyvä, 5=erinomainen)

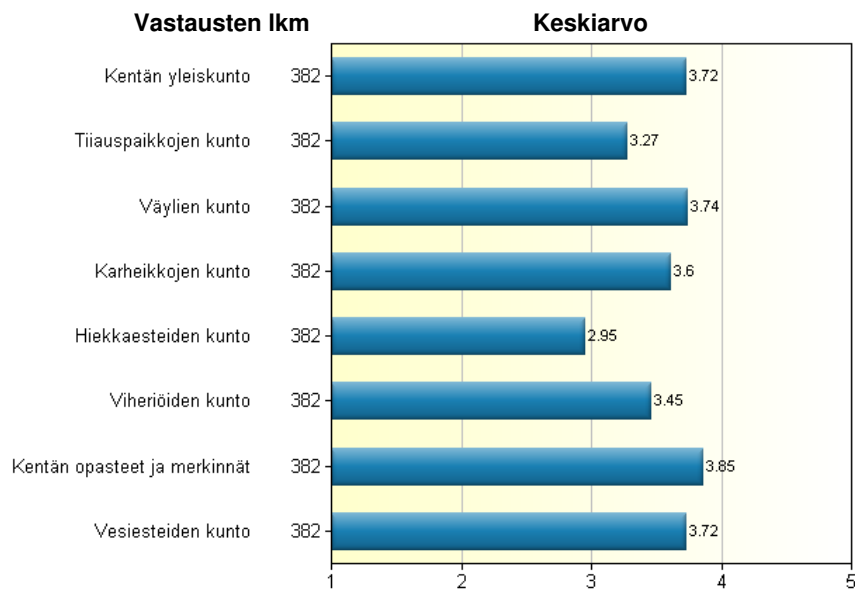
Caddiemaster- ja toimistotoiminta



Pelaaminen

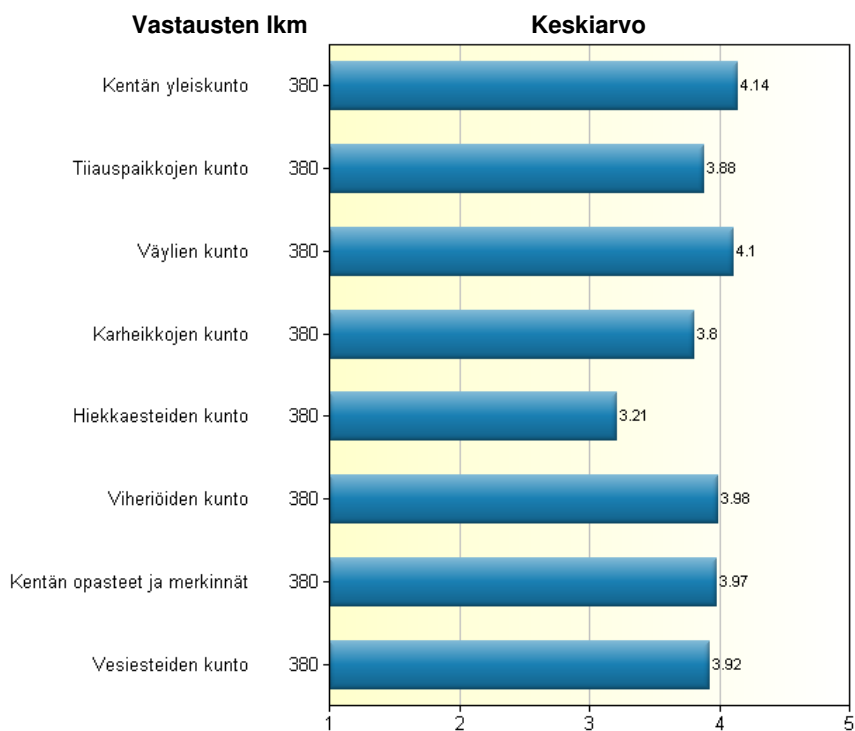


Vanha Tarina - Kentän Kunto

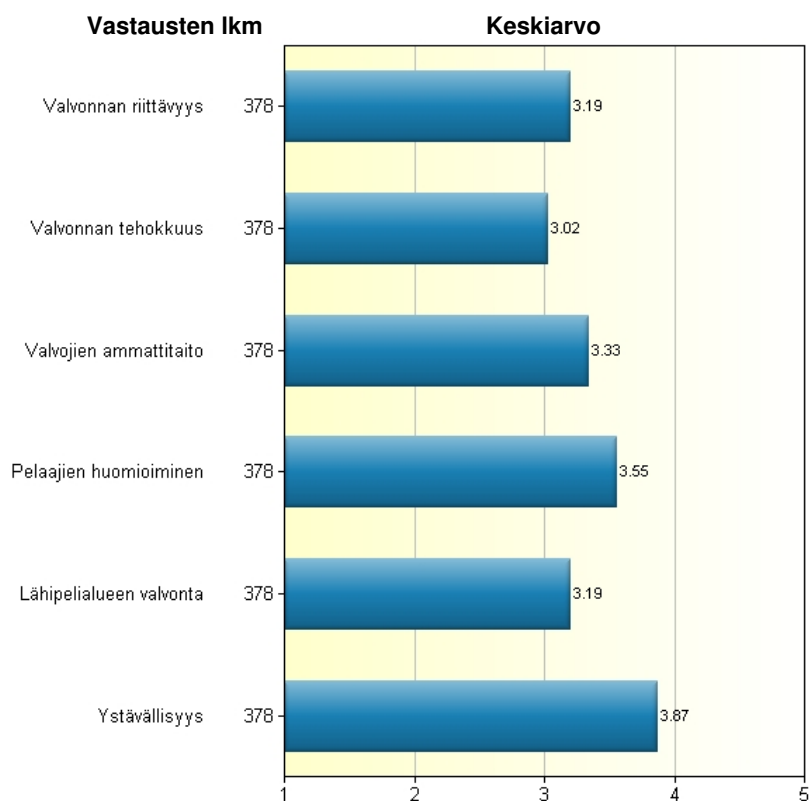


Osa-alueiden keskiarvot 2

Uusi Tarina - Kentän Kunto

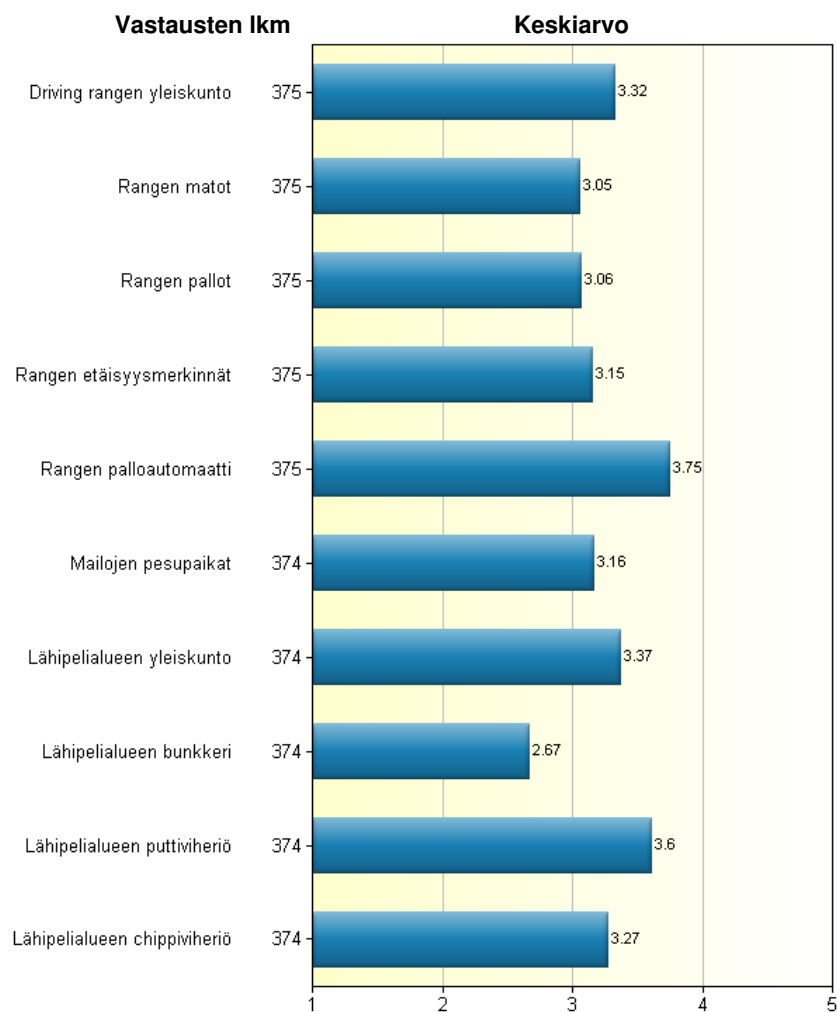


Valvonta

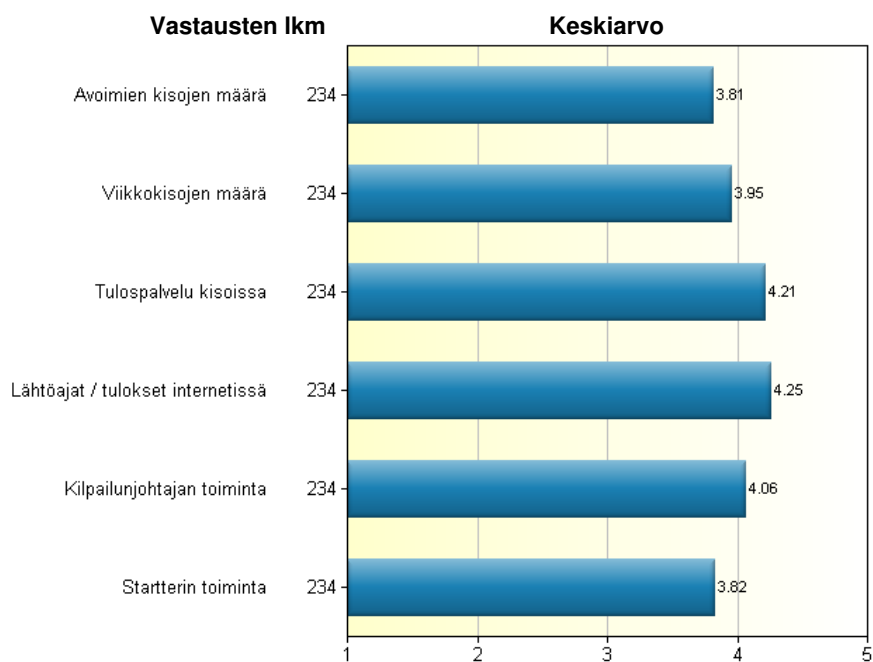


Osa-alueiden keskiarvot 3

Harjoitusalueet

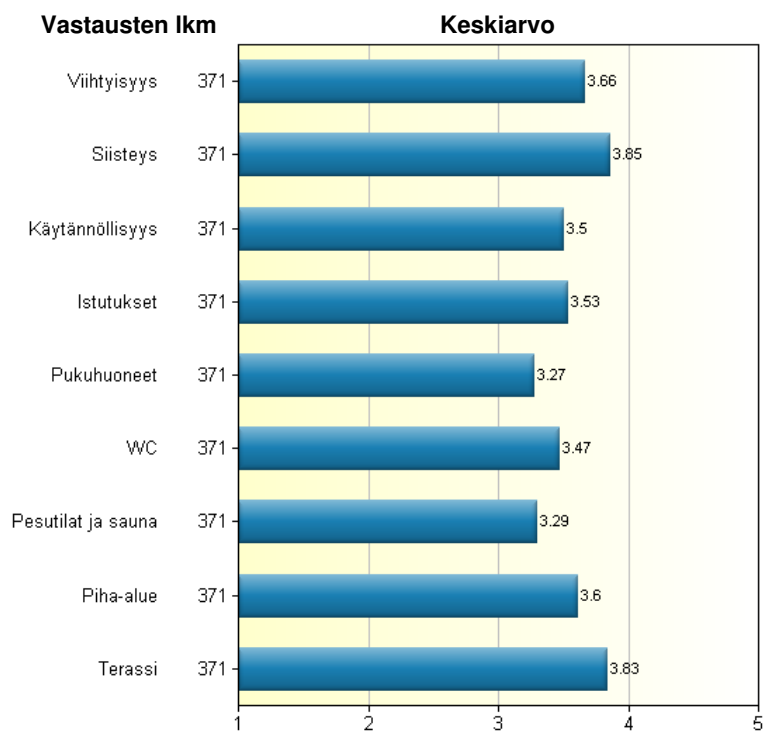


Kilpailutoiminta

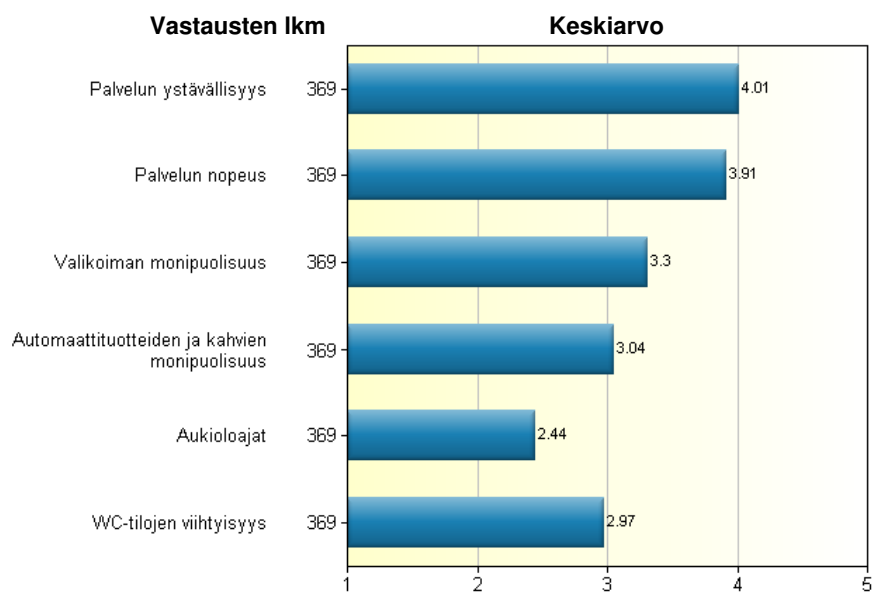


Osa-alueiden keskiarvot 4

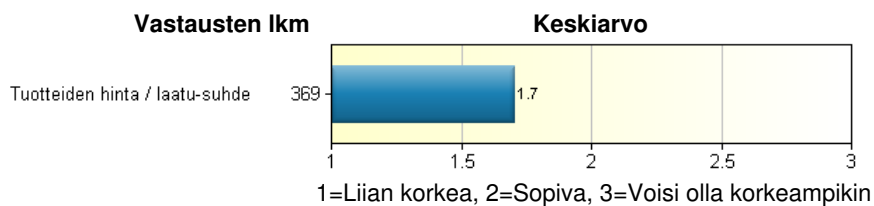
Klubitalo ja ympäristö



Kioskit



Hinnat - Tuotteiden hinta / laatu-suhde

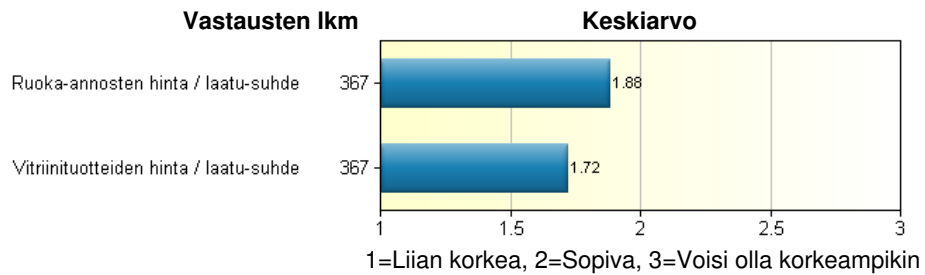


Osa-alueiden keskiarvot 5

Ravintola

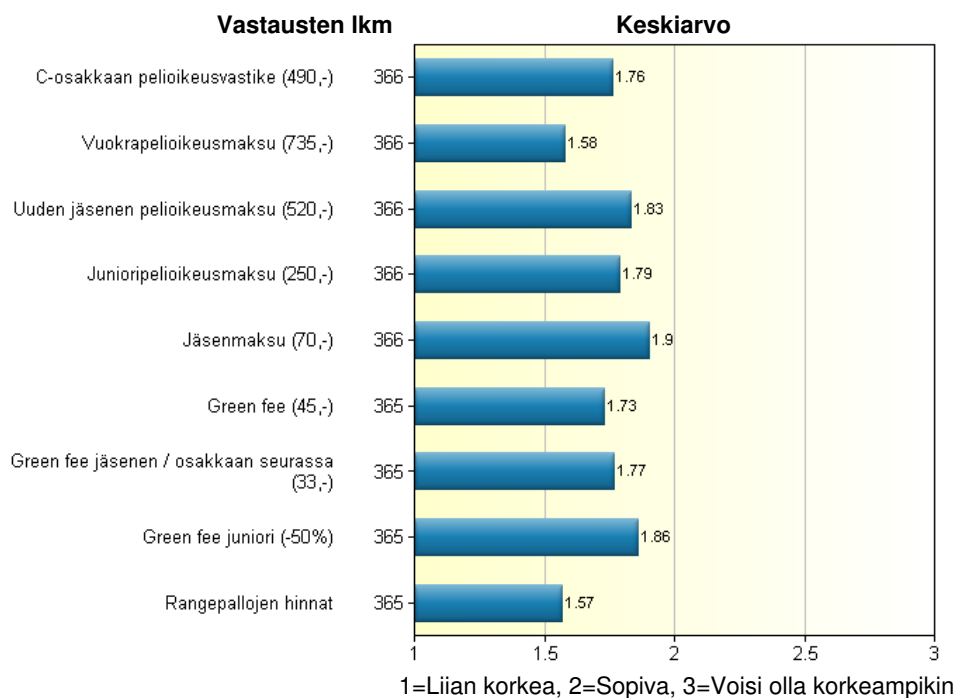


Ravintola

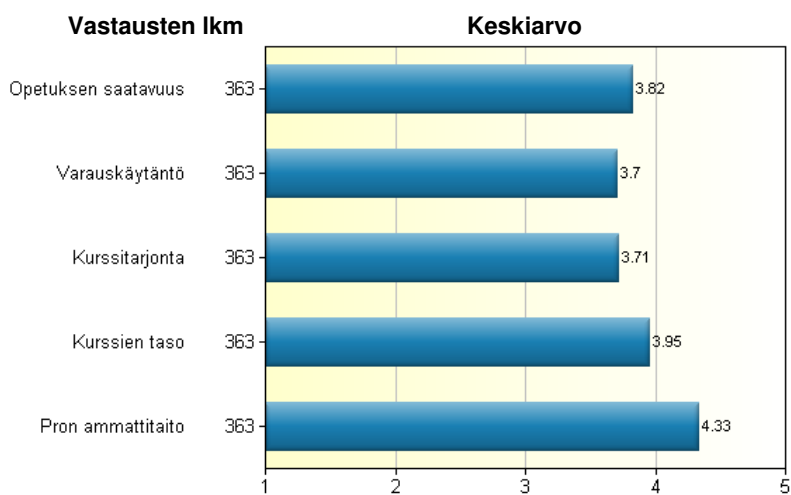


Osa-alueiden keskiarvot 6

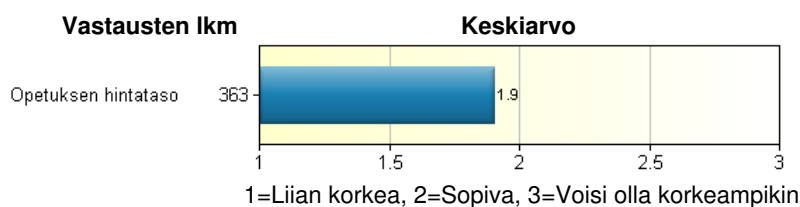
Hinnat



Opetustoiminta

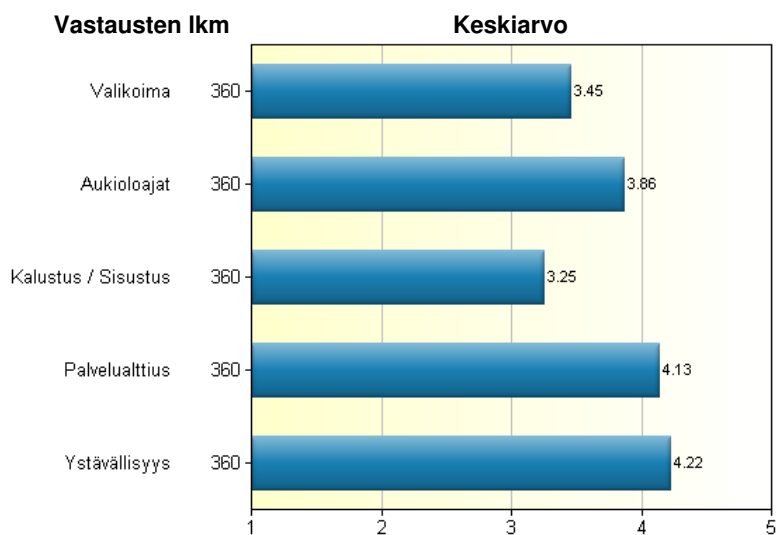


Opetustoiminta

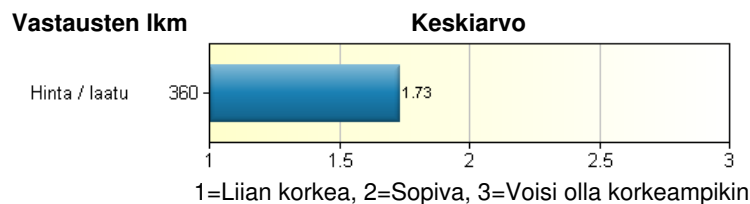


Osa-alueiden keskiarvot 7

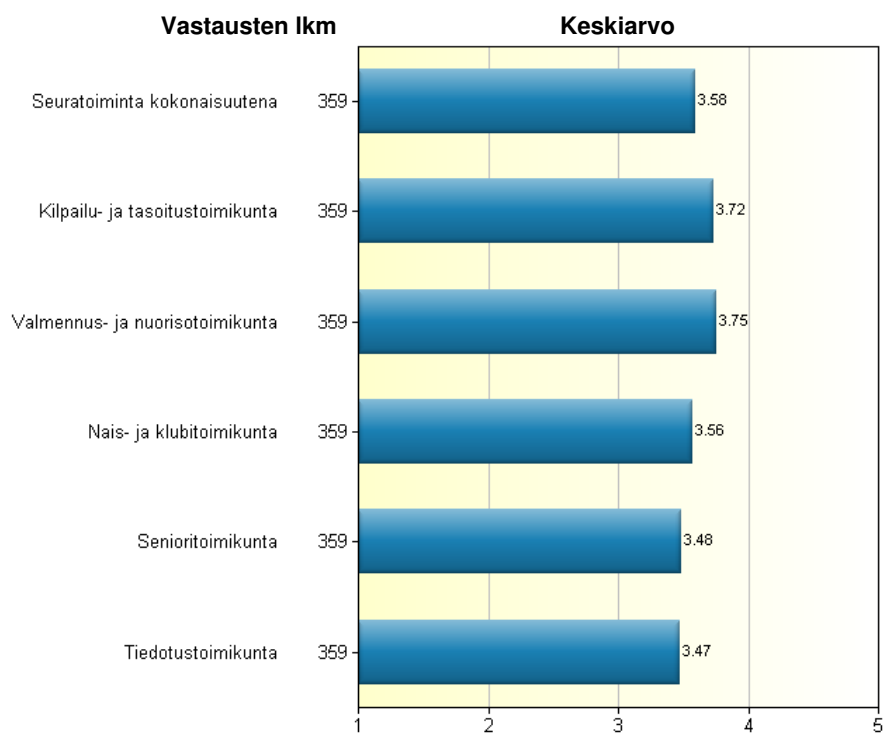
KauppaTarina



KauppaTarina

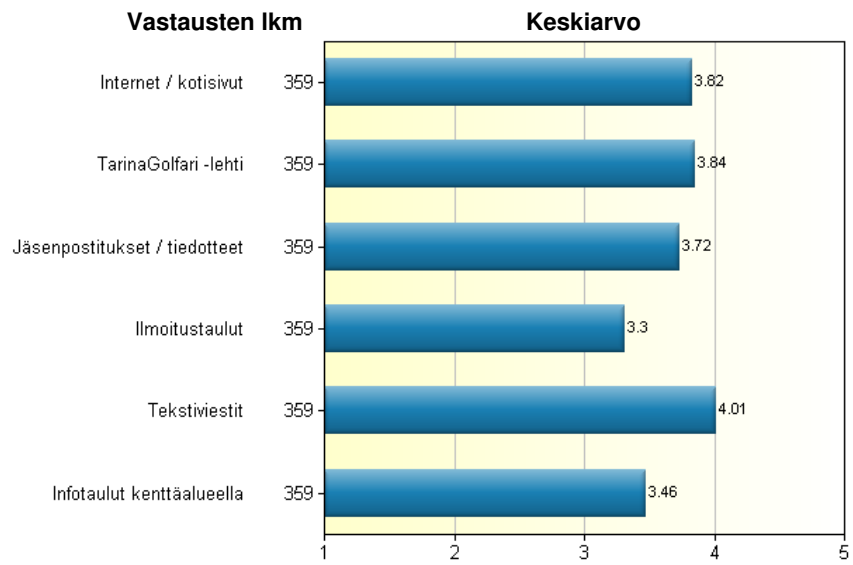


Toimikunnat



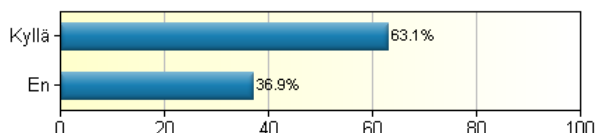
Osa-alueiden keskiarvot 8

Viestintä ja tiedotus

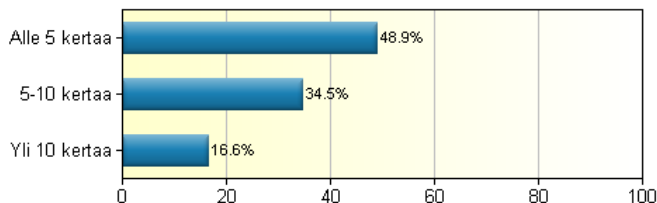


Osa-alueiden palautteet

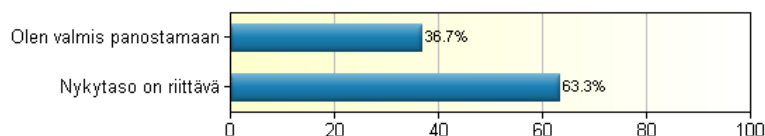
Osallistuin kuluneen kauden aikana kilpailuihin?



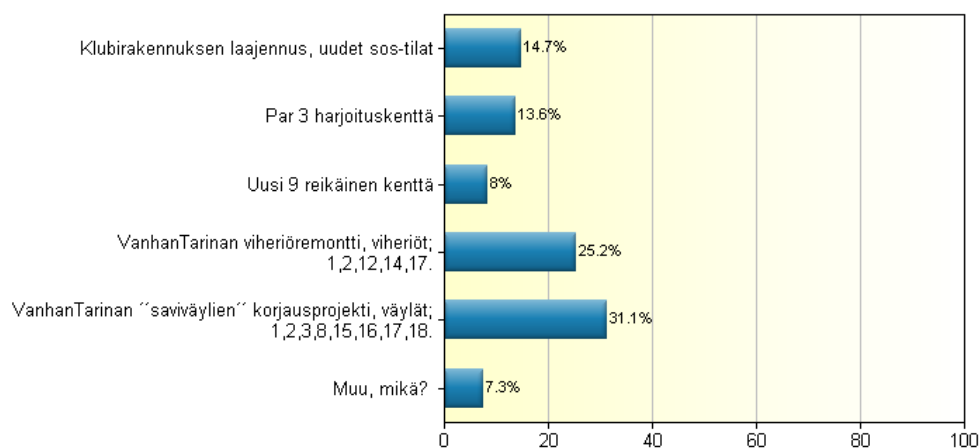
Osallistuin kilpailuihin.



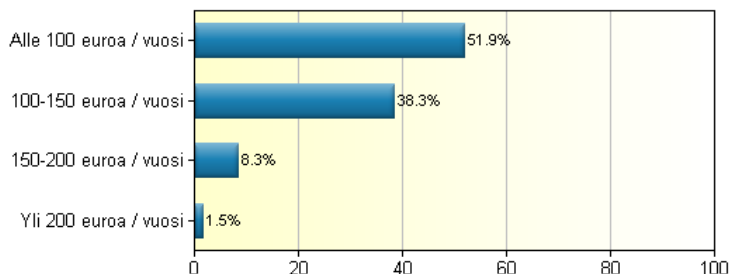
Seuraavaksi haluamme peilata jäsenistömme / osakkaidemme halukkuutta ja näkemystä siitä mikäli panostettaisiin kenttään ja / tai palvelutasoomme merkittävästi, niin miten olisit siihen valmis panostamaan?



Jos panostaisimme seuraaviin vaihtoehtoihin niin mihin olisit halukas panostamaan?



Paljonko olisit valmis panostamaan valitsemaasi/valitsemiisi asioihin pelioikeusmaksussa?



Tarina Tutki v 2007

Tiivistelmä vapaat palautteet.

Caddiemaster-toiminta

- paljon positiivista palautetta
- asiakaspalvelun laadussa kehittämistä
 - osa kokee ystävällisenä
 - osa taas kokee palvelun joskus epäystävällisenä, viileänä
- puhelimella asiointi vaikeaa
 - puhelin usein varattu

"Toiminut hyvin kun olen tarvinnut apua tai palveluita"

Toiminta Ok! Mutta voisi olla kohteliaampiakin"

"Puhelin joskus tuskastuttavan varattu, vaikka useimmiten varaukset hoidinkin netissä"

"Toiminnassa ei mielestäni juurikaan puutteita. Puhelimeen vastaaminen voisi olla nopeampaa, mutta ruuhka-aikoina tämänkin ymmärtää. Ehkä me lörpöttelijät voisimme itsekin katsoa peiliin"

"Toiminta on mielestäni ollut tarpeisiini nähden hyvä."

"Toiminta on todella hyvää"

Pelitoiminta

- valvontaa toivotaan enemmän
 - näkyvämmäksi
 - huolehtimaan pelin joutuisuudesta/sujuvuudesta
- ryhmätasointus pienemmäksi
- etikettiin huomioita; jälkien korjaaminen, pukeutuminen, käyttäytyminen
- pelin sujuvuuteen kiinnitettävä huomiota
 - monet kommentoi että edessä on hitaampia ryhmiä
 - toiset taas koki että toiset "painaa päälle"
 - monia ehdotuksia mm. siitä ettei palloja etsittäisi liian kauan

"Ryhmätasointus 108 saisi sisältää yhden yli 36 tasoituksen, koska ryhmän pitää oivaltaa muiden ryhmien etenemistarpeet"

"Joskus tuntuu kuin olisi juoksukilpailussa!"

"Lyöntijälkien ja greeniosumien korjaaminen jätetään liian usein tekemättä. Samaan syntilistaan kuuluu hidas pelaaminen, johon on puututtava"

"Säännöt koskevat kaikkia"

"Ruuhka-aikoina valvoja voisi kiirehtiä rohkeasti"

"Startterit ja valvojat, niitä tarvitaan lähtöpaikoille ja kentälle ja heillä pitää olla uskallusta puuttua hitaastipelaamiseen ja kaikkeen pelitoimintaan (jälkien korjaamiset yms.)"

"Aloittelijoiden tasoituslasku ei ole järkevä, toi kentälle mahdollisuuden tosi hitaisiin ryhmiin"

"Asusteet voisi katsoa tarkemmin ja tarkistaa greenihaarukat, 10 lyöntiä harjoitus kierroksilla ja pallo taskuun"

"Kenttäisäntätoiminta hyvä ja sujuvoittaa peliä"

"Kaikki on toiminut osaltani hyvin"

Kentän kunto (Vanha ja Uusi Tarina)

Kommenteissa pääasiat ovat samoja asioita riippumatta siitä kumpaa kenttää on arvioitu.

- tiiauspaikkojen tasaus
- bunkkereiden hiekka liian kovaa ja kivistä
- karheikkojen ruohon pituus
- omien jälkien korjaus (etiketti)
- greenit liukkaammiksi
- savisia kohtia hiekotettava enemmän

"Vanhan puolen saviväylät kuntoon"

"Hiekkaesteet kovia"

"Tiiuspaikat ovat ajoittain kehnossa kunnossa. Tiiusmerkit ovat kovin pitkään samoilla paikoilla, mikä näkyy pahana kulumisena etenkin keltaisilla tiipaikoilla"

"Hyvässä kunnossa oli kentät jos näin jatkuu kaikki ok"

"Punkkereiden hiekka on kivistä ja sateen jälkeen niin kovaa, ettei voimat riitä löynteihin"

"Miten saataisiin pelaajat korjaamaan jälkensä kentällä?"

"Jokaisen pelaajan tulisi korjata jälkensä niin greenillä kuin väylillä ja myöskin karheikossa, turpeet paikoilleen"

"Kenttää on hoidettu hyvin ja se oli viime kaudella loistokunnossa"

"Remonttiin griinialueet ja tiipaikat uusiksi"

"Peltoväylät surkeita märällä kelillä, savi vaarallisen liukastakin"

"Olivat todella hyvässä kunnossa"

"Kesällä 2007 kenttä oli hyvässä kunnossa"

"Minusta kentät olivat hyväkuntoisia"

Kentän valvonta

- enemmän valvontaa
- jämäkämpää puuttumista hitaaseen etenemiseen
- ystävällisempää otetta valvontaan

"Puututtava hitaaseen pelaamiseen"

"Lisää valvoja kentälle ja tiukempi kuri etiketissä"

"Valvojille uskallusta puuttua asioihin riippumatta, kuka pelaaja on; ensiapukurssi valvojille"

"Ruuhka-aikoina olisi hyvä lisätä valvontaa ja ryhmien opastusta kentällä sujuvan pelin takaamiseksi"

"Valvontaa oli riittävästi"

"Valvojien pitäisi ottaa jämäkästi homma hoitaakseen"

"Minusta valvonta toimii ihan hyvin"

"Valvonta erittäin tärkeää"

Harjoitusalueet

- rangen tutit puuttuu
- bunkkerien kunto
- paremmat pituusmerkinnät rangelle
- puttiviheriöt kunnossa
- lähipeliviheriön kunnossa kehitettävää

"Hiekkaesteet luvattoman huonossa kunnossa"

"Harjoittelu alueet hyvät ja toimivat"

"Miksi kumitutit rangella aina loppu, ei kai ne miljoonia maksa"

"Chippiviheriöllä jotain valvontaa, ettei viheriöltä lyödä pitcherillä. Koko kesän viheriö täysin pilalla"

"Vastaa tämän hintatason tarpeita"

"Rangelle saisi laittaa enemmän merkattuja mittoja, mitat tulisi ilmoittaa esim.

lyöntipaikkakohtaisesti, koska se antaisi tarkemman käsityksen lyöntien pituudesta"

"Toimivat minun tarpeille"

Kilpailutoiminta

Mielipiteet vaihtelevat melko paljon

- osa haluaa kilpailla tosissaan
- osa haluaisi enemmän "leikkimielistä" kisailua

"Kilpailutoiminta on erinomaisella tasolla"

"Kilpailuja liikaa"

"Rennompi meininki ja ystävällisempiä ihmisiä"

Klubitalo

- pientä kunnostusta tai jopa uusi tarpeen
- osa pitää tiloja ja palveluja riittävinä

"Vastaa hintatasoa"

"Klubitalo on kotoisan tuntuinen"

"Klubitalossa vähän "kulahtanut leima". Sisäremonttia(=tuunausta) ja lisää istutuksia"

"Uudisrakennus!"

"Terassi on todella viihtyisä"

"Kesäkatokset ovat olleet hyviä ja toimivia. Niissä ilma riittää ja on mukava istahtaa kahville tai kaljalle"

Kioskit

Palautteissa aukioloaikojen moittiminen sai päähuomion.

- palveluun toivotaan lisää ystävällisyyttä ja joustavuutta
- tytöt saivat myös paljon kiitosta

"Keskikesällä kioskit ovat sopivan määrän auki. Alku- ja loppukesästä aukioloaikoja vähemmän mutta se on ymmärrettävää. Minulle kioskit toiminta on ollut sopivaa"

"Hinnat ovat hieman korkeahkot, nousseet... ei enää nousua, kiitos"

"Kioskit huonomman kierroksen ehdoton ilo, mukava palvelu"

"Kioskien automaattien täyttö "uudella" hiukan yski. Itse mielellään ostan joka kierroksella niistä jotakin. En jaksa kantaa eväitä. On kurja yllätys jos ruisleivät on loppu ilta klo 9 . Leiville lisää tilaa automaatissa."

"Nuoret opiskelijat eivät osaa palvella ilman hyvää koulutusta. Jos joku syö viimeisen makkaran, niin ei laiteta heti uutta, että 10 min. päästä tulevakin saisi makkaran. Sadekuuron sattuessa uuden kioskin tiski ja penkit saattaa olla pyyhkimättä vaikka aikaa olisi"

"Ehkä automaatiota pitäisi vielä kehittää. Ihmiset oppivat hitaasti käyttämään automaatteja, mutta linja on ollut hyvä, kun keväällä ja syksyllä ei ole muuta tarjolla."

Ravintola

- palveluun ja tarjoiluihin ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä

"Lounasbuffet on vuosien aikana parantunut. Se on hyvä ja monipuolinen"

"Ravintolan toiminta parempi kuin kioskien palvelu, joka saattaa pudottaa koko palveluiden laatua koskevaa mielikuvaa"

"Palvelu hyvää, ruoka hyvää ja kahvi sekä olut maistuvaa"

Yleinen hintataso

- opiskelijoiden (yli 21v) hinnat liian korkeita
 - monet opiskelijat luopuvat harrastuksesta liian kalliin hinnan vuoksi
- perhehinnat
- seniorit

"Perhehintoja ja arkisin aamupäivällä pelaavien senioreiden pelimaksuja voisi pohtia ja kehittää"

"Eivätköhän ne hinnat ole osapuilleen kohdallaan. Pitäähän toiminnan olla kannattavaa"

"Opiskelin kukkarolle hinnat liian korkeita ja sen vuoksi todennäköisesti ensi kesä ja ehkä koko opiskeluaika jää pelaamiselta väliin, koska juniorihinta ei enää käy 21 v jälkeen. Vahinko! Esim. opiskelijahinta voisi olla suosittu opiskelijoille"

"Varmaankin hinta-laatusuhde on kohdallaan"

Opetustoiminta

- suurin osa tyytyväisiä

"Meillä on hyvä pro"

"Opetus on hyvää ja erityispiirteet (ikä) huomioonottavaa"

Golfshop

- tilat ahtaat
- miksi hankkinut muualta?
 - halvemmat hinnat

"Suppea ja palvelussa parantamisen varaa"

"Tarjonta on kattavaa. Olen tyytyväinen"

"Väljemmät tilat, tuotteet paremmin esille, kunnan tarjouksia, edullisia"

"Paremmat tilat ja laajempi valikoima"

"Palvelu on asiallista ja ammattitaitoista"

Asia, jonka ei halua muuttuvan

- netti ajanvaraus
- ilmapiiri
- 2 kenttää

"Pelaamisen ja yleistunnelman rentous"

"On hieno asia, että Tarinassa on kaksi erilaista golf-kenttää, joita voi vaihdellen pelata"

"Kokonaisuutena hyvä peliympäristö"

"Yleinen ilmapiiri jäsenistön keskuudessa"

"Ajanvaraus toimii netissä hyvin"

Asia, jonka haluaa muuttuvan

- kioskien aukioloajat
- palvelun ystävällisyys
- bunkkereiden hiekat
- tilojen remontointi

"Väyläkioskien aukioloajat pelaajaystävällisiksi"

"Ystävällisyys ja palvelualttius kuuluttava kaikkien Tarinassa työskentelevien ominaisuuksiin"

"Kivet pois bunkkerihiekoista"

"Klubi uusiksi"

"Vanhaa Tarinaa pitäisi kunnostaa. Aika on kuluttanut sitä"